**MÓDULO 1. Describir el valor comercial de Power Platform**

**PREGUNTA 1: Su departamento de IT administra el inventario mediante una lista de SharePoint. Los trabajadores de TI tienen acceso al inventario en un sitio web de intranet. Su gerente le pide que agilice este proceso.**

**Debe crear una app móvil a través de la cual los trabajadores de IT puedan agregar/editar el estado del inventario sin acceder directamente a la lista de SharePoint. Su gerente debería poder ver las estadísticas de inventario en su tablero.**

**HERRAMIENTAS A UTILIZAR:**

Power BI

Power Apps

Power Automate

Power Virtual Agents

**PREGUNTA 2: El equipo de marketing de su empresa quiere mejorar la presencia de la empresa en las redes sociales aumentando el número de Me gusta y retweets en Twitter. Debe ayudar al equipo de marketing a comprender mejor a los clientes y aumentar su compromiso.**

**¿Qué debes hacer?**

Configure Power Automate para manejar las aprobaciones internas y reducir el tiempo que lleva publicar nuevos tweets.

Configure un conector de Twitter para guardar tweets en Microsoft Dataverse.

Configure un informe de Power BI para capturar y analizar datos de Twitter.

Cree un nuevo sitio de cliente para sus seguidores con Power Apps Portals.

**PREGUNTA 3: Su empresa quiere permitir que los usuarios comerciales creen aplicaciones, analicen datos y automaticen procesos. Debe permitir que los usuarios realicen estas tareas sin necesidad de conocimientos de desarrollo de software.**

**¿Qué solución recomendaría para cada tarea?**

**Crear aplicaciones personalizadas que satisfagan necesidades comerciales específicas:**

Power Apps

**Cree informes que analicen las operaciones comerciales críticas:**

Power BI

**Cree flujos de trabajo automáticos que accedan a datos de múltiples fuentes:**

Power Automate

**PREGUNTA 4: Su equipo de marketing realiza una campaña navideña en Twitter. Debe analizar los tweets de los usuarios durante el transcurso de la campaña.**

**¿Qué herramienta debe usar?**

Power Virtual Agent

Power Automate

Power BI

Power Apps

**PREGUNTA 5: En Power Platform, Power Apps es un servicio basado en la nube que simplifica a cualquier usuario la creación de flujos de trabajo que automatizan tareas y procesos que consumen mucho tiempo en aplicaciones y servicios.**

**Revisa el texto subrayado. Si la declaración es correcta, seleccione “No se necesita ningún cambio” Si la declaración es incorrecta, seleccione la opción correcta.**

Power Automate

Conectores

No se necesita ningún cambio

Microsoft Dataverse

**PREGUNTA 6: Su empresa utiliza una aplicación de terceros para gestionar sus ventas. El editor de aplicaciones de terceros no es compatible con Power Platform directamente. La aplicación se ejecuta en las instalaciones y utiliza una base de datos de SQL Server para almacenar los datos de ventas.**

**Identifica algunos procesos comerciales que podrían mejorarse en el departamento de ventas:**

* **Los vendedores deben enviar manualmente los pedidos de ventas que necesitan la aprobación de su gerente por correo electrónico.**
* **Al final del mes, los vendedores ingresan los datos de la aplicación en una hoja de cálculo de Microsoft Excel para crear gráficos dinámicos para la junta directiva.**

**Necesita recomendar una solución que mejore estos procesos.**

**¿Qué debería recomendar?**

**Crear un flujo de aprobación:** Power Automate

**Crear un dashboard de ventas utilizando los datos de origen:** Servicios de Power BI

**PREGUNTA 7: Tiene previsto utilizar Power Platform para crear aplicaciones empresariales. ¿Qué tres productos forman parte de Power Platform?**

Power Apps

Power Automate

Azure SQL Database

Microsoft 365

Power BI

**PREGUNTA 8: Es un creador de app en una empresa que usa Power Platform.**

**Debe recomendar piezas de Power Platform para satisfacer necesidades específicas.**

**¿Qué producto debería recomendar?**

**Analizar datos para obtener información:** Power BI

**Construir bots inteligentes:** Power Virtual Agents

**Crear tablas para datos:** Microsoft Dataverse

**Crear visualizaciones de datos:** Power BI

**PREGUNTA 9: Su empresa está evaluando Power Platform.**

**Necesita recomendar herramientas que aumenten la productividad del usuario.**

**¿Qué herramienta debe usar para cada tarea?**

**Construir flujos para hacer tareas repetitivas:** Power Automate automatización de energía

**Crear aplicaciones personalizadas que cumplan con los requisitos comerciales y aumenten la eficiencia:** Power Apps aplicaciones de energía

**Analizar los datos sin procesar para obtener información:** Power BI BI de energía

**PREGUNTA 10: Su empresa utiliza Power Platform. Debe determinar qué herramientas debe usar para varias tareas. ¿Qué herramientas debe utilizar?**

**Realizar análisis de sentimiento:** AI Builder constructor de IA

**Crear un chatbot de atención al cliente:** Power Virtual Agents agentes virtuales potentes

**Analice el rendimiento en el uso de datos:** Power BI BI de energía

**PREGUNTA 11: Su empresa utiliza Power Platform y Dynamics 365. Debe enviar correos electrónicos de confirmación de registro de eventos a los participantes.**

**¿Qué herramienta debes usar?**

Power Automate automatización de energía

Power Apps aplicaciones de energía

AI Builder constructor de IA

Power Virtual Agents Agentes virtuales potentes

**PREGUNTA 12: Trabaja como desarrollador de Power Platform. Necesitas completar varias tareas. ¿Qué herramienta debe usar para cada tarea?**

**Crear un bot de registro de eventos:** Power Virtual Agents

**Crear una aplicación de reserva de citas:** Power Apps

**Evaluar comentarios (feedback):** AI Builder

**PREGUNTA 13: Usted administra un equipo de soporte para una empresa de soporte de TI. Los clientes se quejan de que los tickets de soporte solo se pueden crear a través de una llamada telefónica y los técnicos de soporte no reciben notificaciones sobre nuevos tickets.**

**Quiere usar Power Platform para mejorar el proceso de tickets de soporte.**

**Debe recomendar herramientas para abordar estos problemas.**

**¿Qué herramientas deberías recomendar?**

**Permita que los clientes envíen sus tickets de soporte:** Power Apps portal

**Almacene tickets de soporte y haga cumplir las reglas comerciales:** Microsoft Dataverse

**Notificar a los técnicos de soporte cuando se creen nuevos tickets:** Power Automate

**PREGUNTA 14: Su empresa utiliza Dynamics 365 Supply Chain Management.**

**Desea notificar al analista de ventas responsable de una cuenta de cliente cuando se crea un nuevo pedido de ventas para ese cliente. El analista de ventas recibirá una notificación por correo electrónico como recordatorio para realizar tareas de seguimiento.**

**Debe implementar ese flujo de notificación utilizando las funciones adecuadas.**

**¿Qué dos características debería usar?**

Power Automate

Power BI services

Business Events

Microsoft Dataverse

AI Builder

**PREGUNTA 15: Usted es un consultor de Power Platform. Una empresa quiere crear una aplicación usando Power Platform. La empresa no tiene presupuesto para invertir en equipos de desarrollo.**

**Debe describir qué funciones se pueden implementar en la aplicación.**

**Para cada una de las afirmaciones seleccione Sí, si la afirmación es verdadera, de lo contrario, seleccione No.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Puede ejecutar la app en cualquier dispositivo, incluidos equipos de escritorio y dispositivos móviles.** | Sí | No |
| **Puede crear y enviar facturas a los clientes por correo electrónico.** | Sí | No |
| **Puede sincronizar facturas con una API interna de terceros.** | Sí | No |

**PREGUNTA 16: Es administrador de una empresa que usa Dynamics 365 Customer Service. Implementa una app de portal que permite a los clientes enviar sus propios tickets de soporte.**

**Debe proporcionar a los clientes asistencia inteligente personalizada durante sus interacciones web para reducir el nivel de esfuerzo requerido por los agentes de su centro de llamadas.**

**Debe elegir una solución que facilite dicha asistencia.**

**¿Qué debes usar?**

Power Virtual Agents

Power Apps

Power Automate

Dynamics 365 Remote Assist

**PREGUNTA 17: Estás considerando usar Power Platform para respaldar sus procesos y operaciones comerciales. Debe explicar los beneficios de Power Platform a otras personas de su organización.**

**Para cada una de las siguientes afirmaciones seleccione Sí si verdadera, No si falso.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compatible con Power Platform** | **Sí** | **No** |
| **Microsoft Teams** | Sí | No |
| **Dynamics 365 Customer Service** | Sí | No |
| **Microsoft Cosmos DB** | Sí | No |

**PREGUNTA 18: Creas una aplicación de lienzo que usa tanto Dynamics 365 como Microsoft 365.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Declaración** | **Sí** | **No** |
| **Los usuarios pueden crear una reunión en Office 365 usando la app Canvas(lienzo)** | Sí | No |
| **Los usuarios pueden actualizar una oportunidad de Dynamics 365 mediante la app Canvas** | Sí | No |
| **Los usuarios pueden ver los grupos de Office 365 en su organización mediante la app Canvas** | Sí | No |

**PREGUNTA 19: Usted es un consultor de Power Platform.**

**Debe explicarle a un cliente cuáles son los beneficios de integrar soluciones con Microsoft Dataverse.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Declaración** | **Sí** | **No** |
| **Puede usar Dataverse como una única fuente de datos para estandarizar los datos comerciales en múltiples soluciones.** | Sí | No |
| **Debe crear una base de datos de Dataverse para usar componentes de Power Platform como AI Builder.** | Sí | No |
| **Puede aprovisionar una base de datos de Dataverse en su propio centro de datos para integrar soluciones locales.** | Sí | No |

**PREGUNTA 20: Es una analista de soporte de IT. Su empresa utiliza Azure Active Directory (Azure AD) para almacenar la identidad del usuario y Office 365 Outlook como servidor de correo electrónico.**

**Recibe varios correos electrónicos del departamento de recursos humanos para crear nuevos usuarios en Azure AD para el proceso de contratación de la empresa.**

**El departamento de recursos humanos debe escribir la información del empleado de un archivo de admisión impreso en una plantilla de correo electrónico predefinida. El correo electrónico contiene todos los datos necesarios para crear un usuario.**

**¿Cómo debe automatizar este proceso?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Declaración** | **Sí** | **No** |
| **Puede automatizar la creación de usuarios por correo electrónico con un flujo de Power Automate.** | Sí | No |
| **Debe crear un portal de Power Apps para que el departamento de recursos humanos administre la identidad del usuario en Microsoft Dataverse.** | Sí | No |
| **Puede usar una aplicación de lienzo de Power Apps con el procesamiento de formularios de AI Builder para escanear el archivo en el papel de admisión de empleados.** | Sí | No |

**PREGUNTA 21: Su empresa usa Dynamics 365. Debe informar la cantidad de nuevos clientes para cada mes.**

**¿Qué herramienta debe utilizar para realizar un seguimiento del número de clientes?**

Power Virtual Agents

Power Automate

Power BI

Power Apps

**PREGUNTA 22: Tu compañía utiliza Microsoft 365. Necesitas diseñar una app de gestión de licencias.**

**¿Qué herramientas debes usar?**

Power Apps

Power Automate

Power BI

Power Virtual Agents

**PREGUNTA 23: Debe crear una solución para gestionar las soluciones de viaje a la que los empleados puedan acceder desde Microsoft Teams. Todos los usuarios tienen licencias de Microsoft 365 E3. La solución no debería requerir ninguna licencia adicional.**

**¿Cuáles son las dos maneras posibles de lograr esta meta?**

Cree una app de lienzo (canvas) en Power Apps Studio con Microsoft Lists como fuente de datos y agregue la app a un canal en Teams.

Cree una pp de lienzo en Power Apps Studio con Dataverse como fuente de datos y agregue la app como una pestaña a un canal en Teams.

Agregue la app Power Apps en Teams y cree una app de lienzo dentro de Teams.

Cree una app basada en modelos y agregue la app basada en modelos al canal del equipo.

**PREGUNTA 24: Una gran empresa aeroespacial lo contrata para implementar Power Platform. Implementa soluciones utilizando Power Apps, Power Automate y Microsoft Dataverse.**

**A la empresa le gustaría medir e informar el uso de estas soluciones.**

**Debe recomendar una herramienta que determine el uso de la solución.**

**¿Qué herramienta deberías recomendar?**

Power Platform Analytics

Microsoft 365 admin center

Microsoft Intune

Azure Stream Analytics

**PREGUNTA 25: Usted es el administrador de Power Platform en su empresa. Necesita realizar algunas tareas administrativas.**

**¿Qué centros de administración debería usar?**

**Crear nuevos usuarios para Power Apps:** Microsoft 365 admin center

**Asignar un usuario al rol de administrador de entorno:** Power Platform admin center

**PREGUNTA 26: Es administrador en una empresa que implementa Power Platform.**

**Un usuario crea una Power App usando Microsoft Dataverse.**

**Implementa esta aplicación en su entorno de producción, pero los usuarios informan que reciben un error cuando ejecutan la app que dice que no tienen permiso para ver los datos.**

**Debe asegurarse de que los usuarios puedan ver los datos en la app.**

**¿Qué debes hacer?**

Asigne un rol de seguridad a los usuarios.

Comparte la aplicación con los usuarios.

Agregue una licencia de Dynamics 365 a los usuarios.

Publicar la aplicación.

Agregue una licencia de Power Apps a los usuarios.

**PREGUNTA 27: Debes usar las características de seguridad y cumplimiento de Power Platform para cumplir con los requisitos de seguridad de su empresa.**

**¿Qué característica debería usar?**

**Restringir el acceso a los conectores:**  Data Loss Prevention Policy

**Acceso a Power Platform:** License

**Permitir a los usuarios ver y ejecutar las apps:** Sharing

**PREGUNTA 28: Tu compañía usa Power Platform. Debe proporcionar un informe de uso para la utilización de la herramienta.**

**¿Qué debes usar?**

Power Platform Analytics. Análisis de la plataforma de energía.

Azure Application Insights. Conocimientos de aplicaciones de Azure.

Microsoft 365 usage Analytics. Análisis de uso de Microsoft 365.

Azure Stream Analytics. Análisis de flujo de Azure.

**PREGUNTA 29: Su empresa utiliza Power Platform. Su gerente le pregunta qué ofertas de cumplimiento pueden ser compatibles con Power Platform.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Declaración** | **Sí** | **No** |
| **Las aplicaciones integradas en Power Apps cumplen con HIPAA/HITECH.** | Sí | No |
| **Las aplicaciones integradas en Power Apps cumplen con el RGPD** | Sí | No |
| **Las aplicaciones integradas en Power Apps cumplen con FERPA** | Sí | No |

**PREGUNTA 30: Su empresa compra Power Apps. Debe asegurarse de que los usuarios tengan asignadas las licencias y los roles adecuados para usar Power Apps.**

**¿Qué herramienta debe usar para cada tarea?**

**Crear una nueva cuenta a un usuario.** Azure Active Directory (Azure AD)

**Asignar el rol de Maker a todos los de la organización.** Power Platform admin center

**Crear una base de datos en Dataverse** Power Platform admin center

**PREGUNTA 31: Su empresa utiliza Power Platform. Necesita realizar algunas tareas administrativas.**

**¿Qué centro de administración debe usar para cada tarea?**

**Restringir a los usuarios de crear espacios de trabajo:** Power BI Admin center

**Supervisar el uso de Power Automate:** Power Platform Admin center

**Crear un nuevo entorno de aplicaciones:** Power Platform Admin center

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente**